

Díli, 6 Maiu 2024

Avizu ba Públiku
Ofísiu Nu.: 3046/SERVE, I.P./MCAEI/V/2024

“Oráriu, Prosesu ba Rejistu no Jestaun ba Atendimentu”

Ho deferénsia/respeitu tomak, ami hakarak hato’o ba estimadu Negosiante sira (Emprezáriu sira Hodi Naran Rasik – EHNR), Emprezáriu/a sira-Sósiu/a sira, Membru sira ba Konsellu ba Administrasaun, no ba Outorgadu/a sira, Prokuradór/a sira, Representante sira, Korretór/a sira (Brokers) liu-husi Prokurasaun, nasional sira no estranjeiru/a sira, no mós interesadu/a sira seluk, informasaun sira mak hanesan tuir mai ne’e:

I. Oráriu ba Atendimentu

1. SERVE, I.P., halo tuir tebes oráriu ba traballu nian ne’ebé mak hateten iha Art. 50.º n.º 1 iha Lei n.º 5/2009, 15 jullu, ne’ebé mak regula Estatutu Funsauun Públika nian. Ami hotu-hotu disponível hodi halo atendimentu ba públiku hahu’u husi tuku 8h00 to’o 17h00, husi segunda-feira to’o sexta-feira.
2. Ami la posível ka ami labele atende ema/indivíduu sira sai husi oráriu ne’ebé temi ne’e.
3. Laós obrigasaun sira SERVE, I.P. nian hodi atende ema sira/negosiante no emprezáriu/a-sósiu/a sira molok tuku 8h00 no liu tiha tuku 17h00.
4. La admitti duni atu ema ida/ema sira tama mai iha serbisu fatin sira SERVE, I.P. nian iha Díli no mós iha nia sukursál sira ho hakarak/iha intensaun atu toba kalan ka halo-a’at/prejudika estabilidade funsional instituisaun nian.
5. SERVE, I.P. sei la responsabiliza ba ema/indivíduu sira ne’ebé mak hakarak atu hela iha arredór eskritóriu nian ka toba kalan iha fatin liur sira besik ba iha eskritóriu ho hanoin a’at sira ka iha intensaun prejudisial sira.

II. Prosesu Rejistu

1. Rejistu ba Negósiu (ENIN) no Empreza foun sira hotu ne’e la selu buat ida ka gratuiitu.
2. Obtensaun ba Deklarasaun ba Dalauluk hodi Hahu’u Atividade Ekonómika sira – Ne’ebé mak La Sujeita ba Lisensa Setorial sira ne’e mós la selu buat ida ka gratuiita.
3. Folin osan ba Lisensa Setorial idak-idak, ne’ebé mak sei selu ba SERVE, I.P., fixa ho folin US\$ 60.00 ba tinan-tinan (ref. n.º 2 iha Art. 17.º iha DL n.º 83/2022, 23 novembru).
4. Kustu sira seluk ne’ebé mak kobra husi SERVE, I.P. identifika ho detalhe iha DM n.º 34/2018, 31 outubro – Tabela ba Emolumentu sira SERVE, I.P. nian.
5. Kustu sira ba Lisensa Setorial idak-idak, ne’ebé mak sei selu ba ministériu sira-autoridade reguladora competente sira, bele oin-oin ka la hanesan bazeia ba taxa sira ne’ebé mak aplikável tuir saída mak hateten iha lei sira (ref. n.º 1 iha Art. 17.º iha DL n.º 83/2022, 23 novembru).
6. SERVE, I.P. sei la responsabiliza ba kobransa sira ne’ebé mak la inklui iha kustu sira ne’ebé mak temi uluk ne’e (favór hare’e ba pontu 3 no 4 iha leten), no sei la responsabiliza ba folin sira ne’ebé mak bo’ot liu fali saída mak temi tiha ona ne’e. Ami mós sei la responsabiliza ba akordu sira ne’ebé mak halo entre Empreza/Negósiu sira no Outorgadu/a sira, Prokuradór/a sira, Representante sira no Korretór/a sira (Brokers).
7. Negosiante sira (ENIN), Emprezáriu/a-Sósiu/a, Membru ba Konsellu ba Administrasaun sira mak assume/lori rasik responsabilidade bo’ot ba kualkér kustu ne’ebé sira konkorda ba malu Outorgadu/a sira, Prokuradór/a sira, Representante sira no Korretór/a sira (Brokers).



III. Jestaun ba Atendimentu iha Díli

Desde janeiru 2024 to'o agora, tambá la iha funsionáriu/a ne'ebé natón, ami halo ajuste ba atendimentu iha Unidade ba Rejistou Komersial (URK) iha Díli hodi nune'e bele asegura efisiénsia no efikásia ba ami nia serbisu sira. Halo favór, atentu ka tau atensaun ba diretriz sira tuir mai ne'e:

A. Atendimentu Exkluzivu ba: Espasu ida rezervadu hodi atende Negosiante sira (ENIN), Emprezáriu/a-Sósiu/a sira no Membru sira ba Konsellu ba Administrasaun. Favór hare'e sinalizasaun iha odamatan oin nian.

Ami rekomenda ba ita bo'ot sira atu mai rasik iha serbisu fatin sira SERVE, I.P. nian iha Díli no mós iha sukursál sira atu nune'e bele Evita kustu sira ne'ebé bo'ot liu no garante konformidade legál ka garante katak ita bo'ot sira halo tuir ba nafatin safda mak lejislasaun ka lei aplikável sira hateten.

Benefisiu sira:

Mai vizita rasik ami ne'e, ita bo'ot sira sei bele iha oportunidade hodi koñese diak-liu serbisu sira rejistu komersial nian, hatene ho diak oinsá atu ka bele hetan lisensa setoriál sira no fasilita diak-liu jestaun ba atividade ekonómika sira negósiu (ENIN) no empreza sira nian, inklui prepara tuir tempu dokumentasaun/dokumentu sira ne'ebé mak nesésáriu hodi tuir/partisipa/konkorre iha konkursu públiku sira.

B. Atendimentu Exkluzivu ba: Espasu ida rezervadu hodi atende Outorgadu/a sira, Prokuradór/a sira, Representante sira no Korretór/a sira (Brokers). Favór hare'e sinalizasaun iha odamatan oin nian.

C. Eskema ba Atendimentu "LORON IDA HALO ATENDIMENTU & LORON IDA LA HALO ATENDIMENTU"

1. Segunda sira no Kuarta sira: Atendimentu halo ita dadersan deit; iha tempu lorokraik dedika hodi halo prosesamentu ba pedidu ka aplikasaun sira no tramitasaun ba dokumentu sira hodi hetan Lisensa Setoriál sira.
2. Tersa sira no Kinta sira: Atendimentu normál / bain-bain durante loron tomak, hahu'u husi tuku 8h00 to'o tuku 17h00.
3. Sexta sira: La iha atendimentu iha tempu dadersan nian; lorokraik dedika ba hodi foti ka halo levantamentu ba dokumentu sira ne'ebé prosesa hotu tiha ona.

Nota Ikus nian: Adaptasaun sira permiti ami atu jere ho diak prosesamentu pedidu sira ne'ebé mak ami simu tiha ona, ne'ebé konsidera ho situaun agora daudauk nian ho kuran ka eskasés ba funsionáriu/a sira.

Ba informasaun sira seluk tan, bele halo kontaktu ho SERVE, I.P. liu-husi número sira ne'ebé fornese iha surat-tahan ne'e nia okos ka bele vizita direktamente mai iha serbisu fatin sira wainhira presiza duni.

Ami agradese wain ba Ita Exselénsia sira nia atensaun, kompreensaun no kolaborasaun durante períodu ida ne'e.

Ho atensaun tomak,

Unidade ba Rejistu Komersial (URK) SERVE, I.P. nian